



# Implenia®

Identifikationsnummer: IIN\_STB\_RL\_121\_05\_de

## **Implenia Spezialtiefbau GmbH**

### **Grundsatzerklärung zum Qualitätsmanagement**

Die wirtschaftliche Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden ist Grundlage unseres Geschäftserfolges.

Durch Steigerung der Kundenzufriedenheit streben wir eine partnerschaftliche und dauerhafte Zusammenarbeit an.

Unser Qualitätsmanagementsystem bündelt die Kompetenz und Erfahrung unseres Unternehmens in der Lösung anspruchsvoller Spezialtiefbauaufgaben.

Es definiert einheitliche Standards, die zur Erreichung der Geschäftsziele notwendig sind.

Merkmale unseres Qualitätsmanagements sind:

- Klare Verantwortlichkeiten ermöglichen das unternehmerische Handeln auf allen Ebenen
- Messbare Ziele bilden die Grundlage für die Prozesssteuerung
- Zielgerichtete Qualitätssicherung schafft Vertrauen bei unseren Kunden

Konsequente Ausrichtung am wirtschaftlichen Erfolg und ständige Verbesserung der Wirksamkeit unserer Prozesse sind Verpflichtung für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter

Das Qualitätsmanagement der Implenia Spezialtiefbau GmbH, erfüllt die Forderungen des internationalen Regelwerks DIN EN ISO 9001 und ist als Bestandteil des Prozessmanagements der Implenia Spezialtiefbau GmbH im Intranet hinterlegt und somit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich gemacht.

Die Unternehmensleitung der Implenia Spezialtiefbau GmbH weist hiermit alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, die Regelungen des Qualitätsmanagement in ihrem Zuständigkeitsbereich umzusetzen und aktiv an einer Verbesserung des Qualitätsmanagement mitzuarbeiten.

Langen (Hessen), im Juli 2017



Manuel Karremann